

Privacy beleid Kiesproduct

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Inleiding

Artikel 2 - Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Artikel 3 - Toestemming en minderjarige

Artikel 4 - Waarvoor worden de gegevens gebruikt?

Artikel 5 - Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Artikel 6 - Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Artikel 7 - Op basis van welke grondslag worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Artikel 8 - Delen van persoonsgegevens met derden

Artikel 9 - Beveiliging van persoonsgegevens

Artikel 10 - Cookies

Artikel 11 - Bewaartermijn

Artikel 12 - Uw rechten

Artikel 13 - Geautomatiseerde besluitvorming en profiling

Artikel 14 - Wijzigingen privacy beleid

Artikel 15 - Bijzonderheden

Artikel 1 – Inleiding

In dit privacy beleid kunt u lezen hoe Kiesproduct B.V., hierna ook: 'Kiesproduct', met persoonsgegevens omgaat en op welke wijze de persoonsgegevens worden verwerkt. Kiesproduct gaat zorgvuldig met de persoonsgegevens om en zij respecteert de privacy van de personen van wie zij persoonsgegevens verwerkt.

Artikel 2 - Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Kiesproduct kan worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Kiesproduct is via onderstaande contactgegevens voor u bereikbaar:

Telefonisch: +31 (0) 85 060 5674

E-mail: info@kiesproduct.nl

Post- en bezoek adres: Oudeschans 79D, 1011KW Amsterdam

Artikel 3 - Toestemming en minderjarige

In sommige gevallen vraagt Kiesproduct expliciet om toestemming om bepaalde persoonsgegevens te kunnen gebruiken. Voor personen jonger dan 16 jaar is de schriftelijke toestemming van hun ouder of voogd nodig om de betreffende persoonsgegevens te verstrekken aan Kiesproduct. De ouder of voogd kan in dat geval ook altijd de aan Kiesproduct verstrekte gegevens aanpassen of verwijderen.

Artikel 4 - Waarvoor worden de gegevens gebruikt?

Kiesproduct treedt op als Premium Google CSS (Comparison Shopping Service) en als vertegenwoordiger van webshops en moet voor de goede uitvoering van haar werkzaamheden als CSS over verschillende vormen van informatie, documentatie alsook persoonsgegevens beschikken.

De persoonsgegevens van de cliënten van Kiesproduct worden onder meer verwerkt in het kader van de opdrachten die aan Kiesproduct worden toevertrouwd. Alle gegevens vallen bovendien onder het beroepsgeheim en verlaten het kantoor niet, anders dan voor archivering, waarbij de beveiliging van de persoonsgegevens is gewaarborgd.

In de interactie met onder andere webshops, affilatenetwerken, Marketingbureaus en door Kiesproduct voor de uitvoering van de opdracht in te schakelen derden, zoals vertalers en/of andere deskundigen, is het eventueel mogelijk dat persoonsgegevens dienen te worden verstrekt.

De persoonsgegevens worden ook gebruikt en zo nodig verstrekt aan de door de wet aangewezen instanties in het kader van de nakoming van wettelijke plichten van Kiesproduct.

Artikel 5 - Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Kiesproduct kan van u onder meer de navolgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- Contactgegevens, zoals voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres;
- Geboortedatum;
- Geslacht (als u ervoor kiest om dit met Kiesproduct te delen);
- Functie (als u ervoor kiest om dit met Kiesproduct te delen);
- IP-adres;
- Uw surfgedrag op de website, zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd;
- Internetbrowser of apparaat type;
- Betalingsgegevens en betalingsgeschiedenis (vereist voor het sluiten van de overeenkomst);
- Kredietinformatie;
- Inhoud correspondentie.

Indien u een opdracht in behandeling geeft aan Kiesproduct, is het voor het sluiten en/of de uitvoering van de overeenkomst in ieder geval vereist dat u uw voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en betalingsgegevens aan Kiesproduct verstrekt. Afhankelijk van de aard van de opdracht die u in behandeling geeft, kunnen ook andere persoonsgegevens benodigd zijn. Is dit het geval, dan stelt Kiesproduct u daarvan op de hoogte. Wenst u deze persoonsgegevens niet aan Kiesproduct te verstrekken, dan kan Kiesproduct u een goede uitvoering van de overeenkomst niet garanderen. Verstrekt u bepaalde gegevens niet, terwijl de verwerking daarvan wettelijk verplicht is, dan zal Kiesproduct u daarover informeren. Ook verneemt u dan van Kiesproduct de mogelijke gevolgen van het niet verstrekken van de persoonsgegevens.

Artikel 6 - Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Kiesproduct verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Kiesproduct gebruikt daarbij de persoonsgegevens die Kiesproduct van u heeft ontvangen, maar kan ook persoonsgegevens gebruiken die Kiesproduct uit andere bronnen heeft verkregen. Denk aan het persoonsgegevens die te vinden zijn op openbare zakelijke websites en zakelijke social media platforms zoals LinkedIn, persoonsgegevens die verkregen worden door het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en/of het Kadaster te raadplegen en persoonsgegevens die Kiesproduct verkrijgt van haar klanten of relaties.

6.1 Dienstverlening

Kiesproduct kan uw persoonsgegevens verwerken voor de navolgende doeleinden:

a. Algemeen klantencontact

De gegevens worden gebruikt voor (i) het verstrekken van de door u opgevraagde informatie, (ii) het contact met u over de uitvoering van de overeenkomst die u met Kiesproduct heeft gesloten en (iii) de behandeling van vragen en/of klachten.

b. Ter uitvoering van een overeenkomst

Ten behoeve van de opdracht die u Kiesproduct heeft verstrekt tot het leveren van internet gerelateerde diensten en/of voor het geven van advies verwerkt Kiesproduct persoonsgegevens van u. U kunt hierbij denken aan persoonsgegevens voor het leveren van marketing diensten en/of advies en het afhandelen van uw betaling.

c. Analyse surf-, zoek- en/of klikgedrag en persoonlijke aanbiedingen

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor het analyseren van uw gedrag op de website van Kiesproduct om daarmee de website te kunnen verbeteren. Daarnaast worden uw persoonsgegevens verwerkt om producten of dienstverleningen aan te kunnen bieden die voor u wellicht interessant zouden kunnen zijn.

d. Direct marketing

Kiesproduct gebruikt uw persoonsgegevens om u marktaanbiedingen, nieuwsbrieven, informatie-enquêtes en uitnodigingen voor onder andere masterclasses te versturen via e-mail, tekstberichten, telefoongesprekken en/of de post. Via direct marketing wil Kiesproduct u informatie doen toekomen over diensten die voor u interessant zouden kunnen zijn.

e. Risicoanalyses

Kiesproduct kan in bepaalde gevallen uw kredietwaardigheid (laten) beoordelen. f. Reviews

Indien u een review wilt schrijven, dan kunt u er zelf voor kiezen of uw persoonsgegevens zichtbaar zijn voor andere bezoekers. Kiesproduct houdt in beginsel bij welke review u heeft geschreven om de kwaliteit van haar producten en/of diensten te kunnen verbeteren zodat Kiesproduct eventueel aan de hand van deze review contact met u kan opnemen om gerichte vragen aan u te kunnen stellen. g. Fraude

Kiesproduct gebruikt uw persoonsgegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan.

h. Het verbeteren van haar product- en dienstinformatie en het uitvoeren van gerichte marketingacties

Kiesproduct wil u graag benaderen met informatie waarvan Kiesproduct denkt dat die relevant is voor u. Daarom combineert en analyseert Kiesproduct de bij haar beschikbare persoonsgegevens. Op basis van deze gegevens bepaalt Kiesproduct welke informatie en kanalen relevant zijn en welke momenten het meest geschikt zijn voor het verstrekken van informatie aan u. Uiteraard verwerkt Kiesproduct geen bijzondere persoonsgegevens voor marketingacties.

i. Cliënttevredenheidsonderzoeken

In sommige gevallen vraagt Kiesproduct cliënten mee te werken aan een cliënttevredenheidsonderzoek. Deelname hieraan is geheel vrijwillig. Doet u mee aan een cliënttevredenheidsonderzoek, dan verwerkt Kiesproduct de door u opgegeven informatie.

j. Ter verdediging tegen juridische aanspraken

Kiesproduct kan uw persoonsgegevens verwerken om zichzelf te kunnen verdedigen tegen eventuele juridische aanspraken.

k. Toegangscontrole en bedrijfsbeveiliging

Indien u het kantoor van Kiesproduct bezoekt, noteert Kiesproduct bij binnenkomst uw naam en het tijdstip van binnenkomst. Daarnaast kan het zo zijn dat Kiesproduct ook het tijdstip noteert waarop u het kantoor verlaat.

l. Het debiteurenbeheer en de incasso van vorderingen ten aanzien van de debiteuren van Kiesproduct en de debiteuren van haar cliënten.

Kiesproduct verwerkt de persoonsgegevens onder andere voor het (i) versturen van rekeningen, herinneringen en aanmaningen aan debiteuren om vorderingen te incasseren; (ii) uitvoeren van een telefoongesprek om de debiteur te herinneren aan een openstaande vordering en (iii) laten uitvoeren dan wel coördineren van een gerechtelijke incassoprocedure in voorkomende gevallen.

m. Controleren kredietwaardigheid debiteuren

Kiesproduct voert, zo nodig met behulp van derden, controles uit op debiteuren om te bepalen of i) het in gang zetten van een gerechtelijke incassoprocedure verstandig is, ii) dan wel om u te informeren over een eventueel verhoogd debiteurenrisico.

Artikel 7 - Op basis van welke grondslag worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Kiesproduct verwerkt uw persoonsgegevens op basis van een van de navolgende grondslagen:

Ter uitvoering van of in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst

Kiesproduct verwerkt uw persoonsgegevens indien en voor zover dat voor het uitvoeren van de overeenkomst noodzakelijk is dan wel voor zover dat noodzakelijk is in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst.

Artikel 8 - Delen van persoonsgegevens met derden

In bepaalde gevallen kan Kiesproduct uw persoonsgegevens delen met derden. Het doorsturen van persoonsgegevens aan derden, gebeurt alleen voor de in dit privacy beleid genoemde doeleinden en uitsluitend op basis van de in dit privacy beleid vermelde grondslagen. Zo kan Kiesproduct onder meer in de navolgende gevallen uw persoonsgegevens aan de navolgende categorieën van derden verstrekken:

- Indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Zo maakt Kiesproduct gebruik van onder andere adviseurs en vertalingsbureaus kan Kiesproduct uw persoonsgegevens aan derden verstrekken om Kiesproduct te ondersteunen bij het uitvoeren van de opdracht en maakt Kiesproduct gebruik van verzendingsbedrijven voor de bezorging van post;
- Kiesproduct kan uw persoonsgegevens verstrekken aan bijvoorbeeld een bureau of instantie om uw kredietwaardigheid te beoordelen en/of antifraudecontroles uit te oefenen;
- Kiesproduct kan uw persoonsgegevens verstrekken aan bijvoorbeeld websitebureaus en/of agencies voor het analyseren van de persoonsgegevens over uw websitegebruik, voor het personaliseren en optimaliseren van de website en communicatie en het tonen van relevante aanbiedingen en advertenties;
- Kiesproduct kan uw persoonsgegevens verstrekken aan ICT-dienstverleners die haar ondersteuning bieden bij het veilig en stabiel houden van de softwaresystemen;
- Voor de opslag van uw persoonsgegevens kan Kiesproduct gebruik maken van een clouddienstverlener en archiefbureau;
- Om uw persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze te laten vernietigen, kan Kiesproduct gebruik maken van een datavernietigingsbedrijf;
- Kiesproduct kan uw persoonsgegevens verstrekken aan haar verzekeraar ten behoeve van haar beroepsaansprakelijkheid;
- Voor het verspreiden van marketingmateriaal kan Kiesproduct gebruikmaken van leveranciers op het gebied van communicatie en marketing-distributie.

Voor het overige verstrekt Kiesproduct uw persoonsgegevens alleen aan derden met uw voorafgaande toestemming, in het geval dat dit noodzakelijk is voor de behartiging van het belang van Kiesproduct of indien Kiesproduct daartoe verplicht is op grond van wet- en/of regelgeving.

Derden aan wie Kiesproduct uw persoonsgegevens verstrekt zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. Kiesproduct is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze derden. Voor zover een derde uw persoonsgegevens ten behoeve van Kiesproduct verwerkt in de hoedanigheid van verwerker, dan sluit Kiesproduct met een dergelijke derde een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de regels die volgen uit de AVG.

Mocht het noodzakelijk zijn voor de behartiging van een dossier, dan kan Kiesproduct uw persoonsgegevens doorgeven aan een derde land (alle landen buiten de EU, met uitzondering van de landen in de Europees Economische Ruimte) of internationale organisatie. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend doorgegeven aan een derde land wanneer een passend niveau is gewaarborgd voor de bescherming van de persoonsgegevens of indien een specifieke afwijking uit de AVG van toepassing is.

Artikel 9 - Beveiliging van persoonsgegevens

Kiesproduct neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Zo zorgt Kiesproduct onder andere dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw persoonsgegevens, dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is en de website van Kiesproduct wordt beveiligd door middel van informatiebeveiligingstechnieken (zoals firewalls).

Kiesproduct heeft verder veiligheidsvoorzieningen getroffen op technisch- en organisatorisch vlak, om de vernietiging, de vervalsing, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van verzamelde persoonsgegevens te vermijden, alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

Heeft u de indruk dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van bijvoorbeeld misbruik, neem dan gerust contact op met Kiesproduct via info@kiesproduct.nl.

Artikel 10 - Cookies

Het surfen op de website van Kiesproduct kan de installatie van cookies op uw computer tot gevolg hebben. Zij vereenvoudigen het bezoek en verbeteren de ergonomie van de dialoog.

U kunt de installatie van deze cookies op uw computer weigeren, maar zulke weigering kan de toegang tot bepaalde diensten van de website in de weg staan. Het cookiebeleid van Kiesproduct kunt u op de website www.kiesproduct.nl vinden.

10.1 Gebruiken van cookies

Deze website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Kiesproduct of die van een derde partij. Kiesproduct gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt en om rapporten over de website-activiteit op te stellen.

Er zijn twee soorten cookies:

- sessiecookies
- permanente cookies, te weten:
 - `_icl_current_language` (verloopt na 24 uur)
 - `catAccCookies` (verloopt na 30 dagen)

Sessiecookies zijn tijdelijk en worden van uw computer verwijderd bij het afsluiten van uw webbrowser. Permanente cookies blijven op uw computer staan, ook nadat u de webbrowser sluit. Kiesproduct gebruikt sessiecookies om het navigeren in de website makkelijker te maken en permanente cookies om bepaalde gebruikersinstellingen te bewaren, zodat het gebruik van de website voor u kan worden geoptimaliseerd. U heeft de mogelijkheid om cookies te weigeren. U kunt uw webbrowser instellen om alle cookies of slechts bepaalde cookies te weigeren. Het is echter mogelijk dat sommige functies en

services, op de website van Kiesproduct en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Artikel 11 - Bewaartermijn

Kiesproduct bewaart de persoonsgegevens niet langer dan redelijkerwijs noodzakelijk is om de in dit privacy beleid genoemde doelen te realiseren dan wel om aan wet- en regelgeving te kunnen voldoen.

Voor de meeste persoonsgegevens geldt, dat Kiesproduct deze in ieder geval bewaart voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, het innen van de vordering en het kunnen afhandelen van geschillen die kunnen voortvloeien uit een door Kiesproduct behandeld dossier. Sommige persoonsgegevens moeten echter nog langer worden bewaard op grond van de wet.

Daarnaast geldt dat Kiesproduct uw persoonsgegevens voor direct marketing bewaart totdat u uw toestemming intrekt en/of u bezwaar maakt tegen deze verwerking.

Artikel 12 - Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht te verzoeken om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens alsmede het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit laatste betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die Kiesproduct van u verwerkt in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat te ontvangen en/of deze naar een door u genoemde organisatie over te dragen. U kunt ook uw toestemming om de persoonsgegevens te verwerken intrekken.

Wilt u een beroep doen op een van uw rechten dan kunt u uw verzoek daartoe sturen naar info@kiesproduct.nl. Om misbruik te voorkomen kan Kiesproduct u alvorens tot behandeling van uw verzoek over te gaan verzoeken om uzelf te identificeren door een kopie van een geldig legitimatiebewijs aan Kiesproduct te sturen. Scherm in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer af. U kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID-app' van de overheid voor gebruiken. Dit ter bescherming van uw privacy.

Kiesproduct reageert zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand, op uw verzoek. Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan helpt Kiesproduct u uiteraard graag verder. Mocht u er desondanks toch niet samen met Kiesproduct uitkomt, dan wijst Kiesproduct u erop dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de navolgende link: [Autoriteit Persoonsgegevens \(AP\)](#)

Indien u een van de bovengenoemde rechten uitoefent, kan dit tot gevolg hebben dat de overeenkomst tussen u en Kiesproduct geheel of gedeeltelijk moet worden beëindigd, omdat de juiste uitvoering niet mogelijk is zonder de betreffende persoonsgegevens.

Artikel 13 - Geautomatiseerde besluitvorming en profiling

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming, noch van profiling.

Artikel 14 - Wijzigingen privacy beleid

Dit privacy beleid is voor het laatst bijgewerkt op 17-09-2019. Kiesproduct behoudt zich het recht voor dit privacy beleid eenzijdig te wijzigen. Kiesproduct verzoekt u dit privacy beleid regelmatig te raadplegen, zodat u geïnformeerd blijft. Wanneer er sprake is van een wezenlijke wijziging in dit privacy beleid, volgt daarover een duidelijke kennisgeving op de website van Kiesproduct.

Artikel 15 - Bijzonderheden

Dit privacy beleid geldt niet voor sollicitanten, medewerkers en uitzendkrachten.